

Số: /KH-UBND

Ba Lòng, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm trên địa bàn xã Ba Lòng

Thực hiện Kế hoạch số 418/KH-UBND ngày 07/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước (CCHC) tỉnh Quảng Trị 6 tháng cuối năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Ba Lòng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm trên địa bàn xã Ba Lòng, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các Chương trình, Đề án về cải cách hành chính của tỉnh và của xã. Tập trung đơn giản hóa thủ tục hành chính nhất là thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước, tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và nhân dân; Thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy cơ cấu tổ chức, biên chế theo hướng tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả và đúng quy định; triển khai Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị gắn với chức danh nghề nghiệp, chức vụ, quản lý tương đương. Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền theo quy định của Chính phủ; Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng được yêu cầu, định hướng phát triển nhanh, bền vững của đất nước trong kỷ nguyên mới, kỷ nguyên vươn mình của dân tộc.

- Tuyên truyền để cá nhân, tổ chức thực hiện hiệu quả chính quyền địa phương 2 cấp, đây là yêu cầu cấp thiết, tất yếu để phát triển tự nhiên và kinh tế; tạo điều kiện để địa phương và đất nước phát triển đồng đều hơn; giao dịch hành chính xử lý nhanh, minh bạch, tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân và doanh nghiệp theo quan điểm “cái mới phải tốt hơn cái cũ”, nhân dân phải được phục vụ tốt hơn.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức;

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức trong việc tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ngành, địa phương;

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính

và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan thông tấn, báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình ở Trung ương, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính;

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cần bám sát các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh và của xã, gắn với tuyên truyền việc thực hiện triển khai các Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp và các văn bản lãnh đạo của Đảng, Nhà nước.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của xã năm 2025.

- Đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên của các cơ quan, đơn vị. Các hoạt động tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả. Nội dung và hình thức tuyên truyền đúng trọng tâm, trọng điểm gắn nội dung cần tuyên truyền với kết quả thực hiện các nhiệm vụ của xã và của cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh triển khai có hiệu quả các hoạt động tuyên truyền trên Cổng thông tin của xã.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính. Các tin, bài tránh tình trạng trùng lặp về tiêu đề và nội dung.

- Đặc biệt thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Ba Lòng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, xã; quyết tâm chính trị của xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn xã năm 2025

- Tuyên truyền công tác chỉ đạo, các giải pháp về Chỉ số đánh giá hoạt động

của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số PAPI; Chỉ số PCI; Chỉ số SIPAS; Chỉ số ứng dụng CNTT (ICT Index); Chỉ số CCHC (PAR INDEX)...

- Tuyên truyền việc thực hiện công khai thủ tục hành chính (TTHC) tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công (HCC) và các hình thức công khai phù hợp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện 6 lĩnh vực CCHC: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

- Tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phản ánh những vấn đề liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Cách làm hay trong cải cách hành chính; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân. Các đề xuất, giải pháp thực hiện hiệu quả của các cá nhân, tổ chức về công tác cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Thông tin - Truyền thanh xã; Cổng thông tin điện tử xã và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

- Tuyên truyền bằng các hình thức: In tờ rơi, băng zôn, pa nô áp phích, khẩu hiệu liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, đối tượng được tuyên truyền.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, họp thôn, báo cáo chuyên đề...

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các cơ quan truyền thông ở địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Thường xuyên nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác cải cách hành chính, nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại xã.

3. Thường xuyên lồng ghép nhiệm vụ cải cách hành chính vào các cuộc giao ban định kỳ tại các cơ quan, đơn vị.

4. Tăng cường phối hợp giữa Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị thuộc xã; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về cải cách hành chính.

5. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính trên các công cụ truyền thông.

6. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện

Được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước trong dự toán ngân sách năm 2025 theo quy định hiện hành.

2. Trách nhiệm thực hiện

2.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025. Định kỳ quý III và năm tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính;

- Chỉ đạo, hướng dẫn tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở về cải cách hành chính;

- Thẩm định việc in ấn các tài liệu tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Ba Lòng;

- Tổ chức các lớp tập huấn để nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp Văn phòng thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử xã; tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền với kiểm tra cải cách hành chính năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch.

2.2. Các cơ quan, đơn vị

- Căn cứ Quyết định 190/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND xã Ba Lòng tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo thiết thực, hiệu quả; bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị theo quy định;

- Chủ động phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông trong tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với lĩnh vực của từng ngành;

- Định kỳ quý III và năm tổng hợp báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

2.3. Phòng Kinh tế

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã theo quy định.

2.4. Thông tin - Truyền thanh xã

- Tăng cường phát sóng thông tin định kỳ về CCHC nhà nước, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC nước giai đoạn 2021 - 2025.

- Xây dựng tin bài về cải cách hành chính và các gương điển hình về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã để giới thiệu, tuyên truyền trên các trang thông tin truyền thông của xã.

- Tổ chức tuyên truyền thu hút người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.5. Văn phòng HĐND-UBND xã

Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội mở chuyên trang, chuyên mục CCHC để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CTTTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, tỉnh và các chương trình, kế hoạch của xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến với cán bộ, nhân dân trong xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của UBND xã Ba Lòng; đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT ĐU, HĐND;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Ninh

PHỤ LỤC

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2025 của ủy ban nhân dân xã Ba Lòng)

TT	Hình thức tuyên truyền	Nội dung tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Niêm yết công khai tại: - Trụ sở cơ quan. - Trên Cổng thông tin điện tử - Tại Trung tâm phục vụ HCC xã	- Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. - Đánh giá cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và cán bộ, công chức liên quan đến việc giải quyết các TTHC. - Số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ email nhận phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm	Các cơ quan, đơn vị	
2	Lồng ghép trong các hội nghị	Lồng ghép với công tác: - Kiểm tra CCHC. - Tập huấn CCHC (nếu có). - Giao ban, hội nghị tổng kết, triển khai nhiệm vụ công tác (nếu có)	Thường xuyên trong năm	Các cơ quan, đơn vị	
3	Cổng thông tin điện tử xã	- Xây dựng, cập nhật tin tức về CCHC trên địa bàn xã. - Cập nhật, đăng tải bộ TTHC các cấp mới ban hành. - Mở chuyên mục “Công dân, doanh nghiệp hỏi, cơ quan chức năng trả lời”.	Thường xuyên trong năm	Cổng thông tin điện tử xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
4	Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị	Xây dựng, cập nhật tin, bài, hình ảnh về kết quả thực hiện công tác CCHC của các đơn vị	Thường xuyên trong năm	Các cơ quan, đơn vị	
5	Thông tin - Truyền thanh xã	- Tuyên truyền hiệu quả TTHC công, hoạt động của Trung tâm Phục vụ HCC xã. - Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên mục: Thuế, Bảo hiểm xã hội, Kinh tế, Văn hóa xã hội...	Thường xuyên trong năm	Thông tin - Truyền thanh xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

		- Kết hợp thông tin về các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC. - Biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý hiệu quả, cá nhân, tập thể điển hình tiên tiến, cũng như phản ánh những hạn chế trong thực hiện CCHC			
6	Thông tin - Truyền thanh xã	- Xây dựng chuyên mục CCHC và đăng tải các tin tức về CCHC. - Tiếp nhận và xử lý các ý kiến của tổ chức, cá nhân đóng góp về CCHC.	Mỗi quý: 01 chuyên mục	Thông tin - Truyền thanh xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
7	Phòng Văn hóa – Xã hội	Chuyển tải các thông tin, hoạt động về công tác cải CCHC; kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ HCC.	Thường xuyên trong năm	Thông tin - Truyền thanh xã	Trung tâm Phục vụ HCC xã
8	Khuyến khích các hình thức tuyên truyền CCHC khác	Tuyên truyền bằng tờ rơi, pa nô, băng rôn, áp phích, tổ chức các cuộc thi, tập huấn, tọa đàm, sân khấu hóa về CCHC (nếu có)	Thường xuyên trong năm	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	